

# Stimmig führen

## So meistern Sie die Herausforderung Chef/in Tag für Tag

Gemeinsam mit Ihrem Team vollbringen Sie täglich enorme Leistungen. Wie Sie sich untereinander und Ihren Patienten gegenüber verhalten, trägt entscheidend zum Betriebsklima und zur Praxisatmosphäre bei. Ziel Ihrer Mitarbeiterführung ist es deshalb, eine hohe Arbeitsleistung bei gleichzeitig hoher Arbeitszufriedenheit zu erreichen. Das stellt eine enorme Herausforderung dar – schließlich ist Ihre Rolle als Chef/in mit bestimmten Erwartungen verknüpft.

Einen in sich stimmigen Führungsstil und immer die passenden Worte zu finden, fällt vielen manchmal etwas schwer. Schaffen Sie in Ihrer Praxis/Ihrem Unternehmen eine Atmosphäre, in der sich alle wohlfühlen, und sorgen Sie so für eine erfolgreiche und langfristige Zusammenarbeit!

### 10 gute Gründe – wenn Sie sich anmelden

Für Ihre erfolgreiche Mitarbeiterführung erlernen Sie folgende Fertigkeiten:

- Sie bauen Ihre Rolle als Führungspersönlichkeit weiter aus und stärken diese
- Sie kommunizieren noch erfolgreicher und erzielen dadurch mehr Leistung bei Ihren Mitarbeitern
- Sie erkennen die Notwendigkeit von Mitarbeitergesprächen und dem morgendlichen „Check in“
- Sie erfahren was Menschen brauchen, um sich führen zu lassen
- Sie wenden passend Lob und Kritik an
- Sie bekommen mehr Klarheit zu ihrem eigenen Handeln
- Sie beugen Konflikten durch richtiges Handeln bei Unstimmigkeiten vor
- Sie führen Ihre Mitarbeiter situativ und holen Sie sie da ab, wo sie stehen
- Sie finden heraus, weshalb Sie zu einigen Mitarbeitern einen besseren „Draht“ haben
- Sie lernen Ihr Team noch besser kennen und erkennen die entsprechende Gruppendynamik



### Wann findet der Workshop statt

bei Göttingen: 15.03. – 17.03.2019

in Leipzig: 27.09. – 29.09.2019

Tag 1: 10.00 – 18.00 Uhr

Tag 2: 09.00 – 18.00 Uhr

Tag 3: 09.00 – 14.00 Uhr

Da intensiv an den „eigenen-praxisrelevanten“ Themen gearbeitet wird, ist die Teilnehmerzahl auf 12 beschränkt.

### Wer kann teilnehmen

- Praxisinhaber/innen
- angestellte Zahnärzte/Ärztinnen
- Apotheker/Apothekerinnen
  
- Zahnärzte erhalten 21 Fortbildungspunkte gem. Leitlinie BZÄK

### Wer ist Ihr Gastgeber

**ETL | ADVISA**

Steuerberatung in Göttingen

Ihre Trainerin



Claudia Davidenko  
Praxiscoach . Kommunikationsberaterin .  
Trainerin . Konfliktklärerin

[www.claudia-davidenko.de](http://www.claudia-davidenko.de)

## Vorteile des Intensiv-Wochenendes

Sie lernen intensiv in einer kleinen Gruppe – anhand von Fallbeispielen, mit einer Expertin vom Fach und von Ihren Kollegen/innen. Neben theoretischen Ansätzen erhalten Sie immer auch praktische Anwendungsbeispiele. So sind Sie in der Lage, alle erlernten Methoden gleich in Ihrer Praxis / Ihrem Unternehmen selbst anzuwenden. Sie bekommen Modelle und Methoden an die Hand, mit denen Sie in Ihrer Praxis / Ihrem Unternehmen in der Lage sind, Situationen erfolgreich zu managen. Schwierige Gespräche können Sie professionell vorbereiten und somit ein ergebnisorientiertes Mitarbeitergespräch führen. Denn in der Praxis sind Sie auf sich allein gestellt und benötigen manchmal schnell eine Lösung. Hier bekommen Sie die wichtigsten Inputs.

Nutzen Sie während der drei Tage den gemeinsamen Austausch mit Ihren Kollegen/innen – sei es in den Pausen oder am Abend bei einem Glas Wein. Die idyllische Atmosphäre des Hotels Sachsenross oder Pentahotel sorgt für einen rundum gelungenen Aufenthalt in einem natürlichen Wohlfühl-Ambiente.

## Welche Inhalte werden vermittelt:

### Tag 1: Get together um 09.30 Uhr

10.00 Uhr - Führung & Kommunikation

- Klar - Konkret - Konsequenz = führen
- Aufgaben und Ziele von Führung
- Vorbereitung und Umgang bei schwierigen Gesprächen
- Umgang Lob und Kritik - gibt es auch ein dazwischen?

18.00 Uhr - gemeinsames Abendessen

### Tag 2:

09.00 Uhr - Selbst-, & Konfliktklärung

- Führung vs. Dienstleistung
- Berechtigung „Führen“ zu dürfen
- Stimmig führen dank innerer Klarheit
- Selbstklärung in schwierigen Situationen
- Teamkonflikte erkennen und lösen

18.00 Uhr - gemeinsames Abendessen

### Tag 3:

09.00 Uhr - Teamführung

- Jeder ist anders: Auswirkungen auf Kommunikation und Beziehungen
- Werte und Bedürfnisse im zwischenmenschlichen Handeln erkennen
- Mit Krisen und Missstimmungen umgehen

14.00 Uhr - Heimreise

**21 Fortbildungspunkte** für Zahnärzte. (entsprechend aktuellen Leitsätzen zur zahnärztlichen Fortbildung von KZBV, BZÄK und DGZMK und Punktebewertung von Fortbildungen von BZÄK und DGZMK.)

### IHRE INVESTITION:

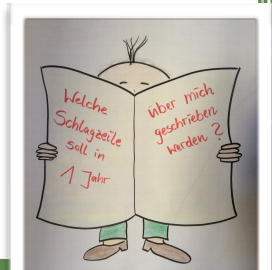
Der Teilnehmerpreis für den 3 Tage-Workshop beträgt 590,00 Euro netto, zzgl. 19% MwSt. pro Person, inkl. Skript - zzgl. Verpflegungspauschale und Übernachtung:

Workshop in Nörten-Hardenberg bei Göttingen (Hotel Sachsenross, Obere Dorfstrasse 32 in 37176 Nörten-Hardenberg)

- zzgl. Verpflegungspauschale (Pausen,- Mittag,- und Abendessen, sowie Getränke): 198,00 Euro
- Der Preis für die Übernachtung mit Frühstück beträgt 85 Euro netto, zzgl. 19% MwSt. pro Tag. Sie buchen und rechnen direkt mit dem Hotel ab. Geben Sie bei Ihrer Buchung bitte das Kennwort: „ADVISA Tagung“ an.
- Anmeldeschluss: 01.03.2019

Workshop in Leipzig (pentahotel Leipzig, Großer Brockhaus 3 in 04103 Leipzig)

- zzgl. Verpflegungspauschale (Pausen,- Mittag,- und Abendessen, sowie Getränke): 249,00 Euro
- Die Übernachtung im pentahotel beträgt Freitag 139 Euro und Samstag 109 Euro netto, zzgl. 19% MwSt. pro Tag. Sie buchen und rechnen direkt mit dem Hotel ab. Geben Sie bei Ihrer Buchung bitte das Kennwort: „ADVISA Göttingen“ an.
- Anmeldeschluss: 13.09.2019



## Wenn Sie zögern sich anzumelden, dann haben wir noch diese 3 guten Gründe für Sie:

### Grund 1:

Bringen Sie doch einfach Ihre Kollegin/Ihren Kollegen oder Studienkollegen aus einer anderen Praxis mit. Dann verbringen Sie neben der Fortbildung auch noch Zeit miteinander, sehen sich mal wieder und können neue Kontakte knüpfen.

Kommen Sie zu zweit, dann zahlen Sie und Ihr Kollege/Ihre Kollegin für den 3 Tage-Workshop je nur 540 Euro statt 590 Euro / netto.



### Grund 2:

Das Feedback und die Rückmeldung von Teilnehmern aus den bisherigen Kursen:

#### Zahnärztin aus Berlin, Teilnahme 2017

„Ich wusste vorher nicht, dass ich wirkliche „Probleme“ in der Mitarbeiterführung habe. Denn ich habe mich immer gewundert, wieso Sachen nicht funktioniert haben oder erledigt wurden. Im Seminar musste ich mir leider tatsächlich an meine eigene Nase fassen. Meine Kommunikation war einfach schlecht. Auch hat es mir Mut gemacht für Kritik- und Feedbackgespräche. Das Seminar hat mich und damit auch mein Team wirklich weiter gebracht.“

#### Zahnärztin aus dem Land Brandenburg, Teilnahme 2017 und 2018

Ich war begeistert so viele neue Kolleginnen kennen zu lernen, es sind neue Freundschaften und Stammtische entstanden. Das mag ich sehr, da ich ein offener Mensch bin. Und das hat mir in beiden Kursen unglaublich Spass gemacht und mir den Weg zu neuen Kolleginnen eröffnet. Aber auch die ruhigen und schüchternen Kolleginnen wurden super mitgerissen und ganz allmählich tauten einige auf. Sie merkten, dass es nicht schlimm ist mit Problemen nicht klarzukommen. Es gab viele Anregungen zur Lösung vom Coach, die uns ganz grandios durch die 3 Tage begleitete. Auch in 2er Gesprächen bekam man neue Einblicke und Anregungen eine passende Lösung zu finden. Die abendlichen gemeinschaftlichen Runden waren mega, sehr entspannt, mit gutem Essen. Eine so unfassbare Gelegenheit sich immer besser kennenzulernen. Einige Dinge konnte ich schnell in der Praxis umzusetzen, z.B. Morgenkreis, Mitarbeitergespräche oder Streitigkeiten beheben lernen. Es hat mir unheimlich viel gebracht und seit den Kursen läuft es viel besser und ich bin gelassener geworden. Ich finde schneller kleine Wege die mir sonst oft fehlten.

Dieser Kurs ist für alle die sich persönlich und in praxisalltäglichen Sachen vielleicht ein bisschen verloren haben und nicht mehr aus dem Wust finden.

Auch in privat partnerschaftlichen Dingen konnte ich einiges übernehmen und es hat mich zum nachdenken angeregt.

#### Teilnehmerin mit über 20 Jahren Praxiserfahrung, Teilnahme 2018

„Der Workshop war unheimlich inspirierend und brachte in mir ungeahnte verschüttete Fähigkeiten der Praxisführung zum Vorschein. Ich habe vieles im täglichen Miteinander sofort umsetzen können.“

#### Existenzgründer im ersten Jahr nach Praxisübernahme, Teilnahme 2018

„Das Thema Mitarbeiterführung hatte ich bislang nicht wirklich beachtet bzw. hätte ich nicht gedacht, dass es mich einmal soviel Energie und Zeit kosten wird. Im Workshop ist mir bewusst geworden, dass ich einige Dinge anders machen muss. Die gezeigten Beispiele kann ich gut im Praxisalltag einsetzen. Ich fühle mich seitdem sicherer und kann viel besser kommunizieren. Einfach klar – konkret und konsequent.“

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir aufgrund des Datenschutzes keine Namen nennen. Auf Wunsch können wir gern den Kontakt herstellen.

### Grund 3:

Profitieren Sie von den Gesprächen mit Ihren Kollegen in den Pausen und am Abend.

Und: Wenn Sie wünschen, bekommen Sie Ihr ganz persönliches Gespräch für Informationen oder Ideen zu Ihrem Thema, welches Sie vielleicht nicht vor der Gruppe benennen wollen. Diese Zeit nehmen wir uns!



**JA, ich melde mich zum 3 Tage-Workshop an:**

bei Göttingen (15.03. - 17.03.2019)

in Leipzig (27.09. - 29.09.2019)

Praxisanschrift: \_\_\_\_\_

Vorname, Name: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_

Rechnungsanschrift: \_\_\_\_\_  
(falls abweichend)

Kontakt: (Mail, Telefon) \_\_\_\_\_

Oder Praxisstempel mit allen Angaben

Ich komme in Begleitung von

Kollegen/Kollegin in aus einer anderen Praxis

1. Teilnehmer: \_\_\_\_\_

2. Teilnehmer: \_\_\_\_\_

3. Teilnehmer: \_\_\_\_\_

Bitte senden Sie die Anmeldung für den 3 Tage-Workshop wie folgt zu:

per Post : ADVISA Steuerberatungsgesellschaft mbH, Bürgerstr. 20 in 37073 Göttingen oder an  
Claudia Davidenko, Hegelallee 14 in 14467 Potsdam

**oder**

per Mail: [advisa-goettingen@etl.de](mailto:advisa-goettingen@etl.de) oder [info@claudia-davidenko.de](mailto:info@claudia-davidenko.de)

**Wichtiger Hinweis:**

Übernachtungen buchen Sie bitte direkt im jeweiligen Hotel:

- Hotel Sachsenross, Obere Dorfstrasse 32 in 37176 Nörten-Hardenberg über die Reservierungshotline 05503-80030 unter dem Stichwort „ADVISA Tagung“ (mehr Infos unter: [www.sachsenross.com](http://www.sachsenross.com))
- pentahotel, Großer Brockhaus 3 in 04103 Leipzig über die Reservierungshotline unter 0341 1292 109 unter dem Stichwort „ADVISA Tagung“ oder per E-Mail: [reservations.leipzig@pentahotels.com](mailto:reservations.leipzig@pentahotels.com) (mehr Infos unter: [www.pentahotels.com](http://www.pentahotels.com))